

# ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор ЧОУ ВО «Курский институт  
менеджмента, экономики и бизнеса»

\_\_\_\_\_  
В.М.Окороков  
«04» сентября 2023г.

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
«Эффективное управление продажами в кредитно-финансовой сфере»

**Программа предназначена для:** банковских служащих: сотрудников операционных отделов, кредитно-финансовых служб, отделов обслуживания клиентов

К освоению дополнительной профессиональной программы допускаются лица, имеющие (или получающие) среднее профессиональное и (или) высшее образование.

**Цель программы:** программа направлена на получение новых компетенций получение новых компетенций в сфере эффективного управления продажами в кредитно-финансовой сфере.

**Продолжительность освоения программы – 72 часа**

**Форма обучения – заочная**

**Итоговый документ:** удостоверение о повышении квалификации установленного образца

№	Наименование разделов и	Всего часов трудоёмкости	Всего, ауд. часов	в том числе		Самост. работа	Форма контро ля
				лекции	практич. занятия		
1	Пять шагов сервиса	28	18	6	10	10	текущий
2	Клиентоориентированный подход в банковской сфере	14	6	2	4	8	текущий
3	Особенности телефонных продаж	16	6	2	4	10	текущий
	Итоговая аттестация	4	2	0	2	2	зачет
	Всего	72	32	10	20	30	