


**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»
ФАКУЛЬТЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ЧОУ ВО «Курский институт
менеджмента, экономики и бизнеса»

 Т.П.Окорокова

«28 августа 2020 г



**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации**

**«ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРОДАЖАМИ В КРЕДИТНО-
ФИНАНСОВОЙ СФЕРЕ»**

Объем: 72 часа

Курск, 2020 г.

Разработчик:
бизнес-тренер,
старший преподаватель Сапунова Ю.Н. 

ДПП ПК «Эффективное управление продажами в кредитно-финансовой сфере» рассмотрена и одобрена на заседании комиссии внутреннего менеджмента качества дополнительного профессионального образования

Протокол № 1 от «27» августа 2020 г.

Председатель комиссии: к.э.н., доцент В.М. Огороков 

ДПП ПК «Эффективное управление продажами в кредитно-финансовой сфере» принята на Ученом совете ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса» (протокол № 1 от «28» августа 2020 г.).

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Нормативно-правовые основания разработки программы

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 №ДЛ-1/05вн);
- «Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих», утвержденный Постановлением Минтруда России от 21.08.1998 г. № 37 (в действующей редакции);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по финансовому консультированию» от «19» марта 2015 г. № 167 н.
- Приказ Минтруда России от 12.04.2013 N 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».

Программа разработана на основе профессионального стандарта

Наименование программы	Наименование выбранного профессионального стандарта	Уровень квалификации ТФ
Эффективное управление продажами в кредитно-финансовой сфере	Специалист по финансовому консультированию (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 19 марта 2015 г. N 167н)	А 6 Консультирование клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг

Категории слушателей: банковские служащие: сотрудников операционных отделов, кредитно-финансовых служб, отделов обслуживания клиентов

К освоению дополнительной профессиональной программы допускаются лица, имеющие (или получающие) среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Форма обучения: заочная

Трудоемкость обучения и режим занятий слушателей: 72 часа, 2 недели

ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Программа направлена на получение новых компетенций получение новых компетенций в сфере эффективного управления продажами в кредитно-финансовой сфере.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

ОТФ (ТФ) в соответствии с профессиональным стандартом	Компетенции в соответствии с ФГОС (ОПК, ПК УК)
А 6 Консультирование клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг	расчетно-экономическая, аналитическая, организационно-управленческая деятельность
Подбор в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов Консультирование клиента по оформлению сделок с поставщиком финансовой услуги (кроме операционной деятельности)	ОК-4 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия ОПК -1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности ПК-10 способностью использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии

В результате освоения программы у слушателей должен сформироваться следующий комплекс знаний, умений, навыков в области эффективного управления продажами в кредитно-финансовой сфере:

Виды деятельности	Профессиональные компетенции или ТФ	Умения	Знания
расчетно-экономическая, аналитическая, организационно-управленческая деятельность	А/02.6 Подбор в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов	<ul style="list-style-type: none"> – Организовывать и проводить деловые переговоры – Организовывать и проводить презентации финансовых продуктов и услуг – Предотвращать и улаживать конфликтные ситуации 	<ul style="list-style-type: none"> – Основы психологии общения – Принципы ведения консультационной работы с клиентами – Этика делового общения – Технология ведения переговоров (телефонных переговоров)
	А/03.6 Консультирование клиента по оформлению сделок с поставщиком финансовой услуги (кроме операционной деятельности)	<ul style="list-style-type: none"> – Проверять правильность заполнения клиентом документов – Создавать комфортные условия для клиента в процессе оформ- 	<ul style="list-style-type: none"> – Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы подбора кредитных и иных продуктов – Требования к

		ления документов – Оформлять документацию по финансовым сделкам в соответствии с действующими требованиями поставщиков финансовых услуг – Разъяснять клиентам содержание финансовых и юридических документов в пределах своей компетенции	содержанию документов, обеспечивающих проведение сделок – Правила оформления текста соответствующих документов
--	--	---	---

6. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Эффективное управление продажами в кредитно-финансовой сфере» предусмотрена итоговая аттестация по завершении курса обучения, которая проводится в виде зачета. Оценка качества освоения программы осуществляется аттестационной комиссией.